## Усунення несправностей підключень WiFi

### Крок 1:

Перевірте, чи WiFi знаходиться в діапазоні частот 2,4G. Телефони Android можуть переглядати інформацію про підключений Wi-Fi, наприклад, на малюнку нижче.



# Крок 2:

Чи містять обліковий запис маршрутизатора і пароль коми ",". Якщо в обліковому записі маршрутизатора або паролі є коми, видаліть їх.

### Крок 3:

Перевірте правильність введених користувачем облікового запису WiFi та пароля.

### Крок 4:

Мережа маршрутизатора в нормі, але пристрій не може підключитися до мережі. Перевірте, чи маршрутизатор не перевантажений. Ви можете спробувати вимкнути функцію WiFi певного пристрою, щоб звільнити канал і переналаштувати його (це трапляється рідко).