

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний документ підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та безкоштовну заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України.

Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконується в межах гарантійних зобов'язань.

Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

УМОВИ ГАРАНТІЇ

1. Гарантійний термін експлуатації теплових насосів торгової марки «Termojet» складає 3 роки з дня введення обладнання в експлуатацію. При цьому термін для монтажу та запуску обладнання не повинен бути більше 6-ти місяців від дати продажу товару. Протягом зазначеного терміну компанія ТОВ «Софіївка Монтаж» гарантує усунення недоліків, які виникли внаслідок заводського дефекту.
2. Для повного дотримання вказаних у п.1. гарантійних зобов'язань споживач обов'язково повинен провести технічне обслуговування теплового насосу (платна послуга) протягом 13-го та 25-го місяців з дати запуску обладнання із залученням спеціаліста уповноваженого сервісного центру. Проходження технічного обслуговування є обов'язковим на протязі всього гарантійного терміну експлуатації теплового насосу. Якщо споживач не дотримується цієї вимоги, гарантія дійсна протягом 12 календарних місяців із дня введення теплового насосу в експлуатацію.
3. Гарантійні зобов'язання виконуються тільки у випадку, якщо роботи з введення в експлуатацію були виконані представником уповноваженого сервісного центру, за умови наявності правильно заповненого гарантійного документу з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталлятора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу введення в експлуатацію.
4. Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації.
5. Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування уповноваженими сервісними центрами. Проведення сервісного обслуговування оформляється окремим договором. Гарантія не розповсюджується у випадку несвоєчасного проведення (або не проведення взагалі) планового технічного обслуговування обладнання.
6. Гарантія не розповсюджується на витратні матеріали.

7. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.
8. Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.
9. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.
10. Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами.
11. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.
12. Гарантія не розповсюджується у випадку монтажу обладнання виконаного особами або організаціями, які не мають ліцензії та інших дозвільних документів на здійснення даного виду робіт.
13. Гарантія не розповсюджується у випадку ремонту/налагодження/пуску в експлуатацію обладнання не уповноваженими на те організаціями/особами.
14. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо обладнання змонтоване з порушенням рекомендацій заводу-виробника, технічних норм та правил.
15. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).
16. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.
17. Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.
18. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо на обладнанні пошкоджені гарантійні пломби виробника або постачальника.
19. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.
20. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного

попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

21. Компанія ні за яких умов не несе відповідальності за будь-які збитки (включаючи всі, без винятку, випадки втрати прибутків, переривання ділової активності, втрати ділової інформації, або інших грошових втрат), пов'язаний з використанням або неможливістю використання проданого Обладнання (Товару).

ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ (проведення пусконаладжувальних робіт)

1. Для введення теплового насосу в експлуатацію, споживачу необхідно звернутися в один з авторизованих сервісних центрів (далі –«АСЦ») або до іншої спеціалізованої організації, яка має відповідні дозволи та ліцензію на виконання відповідних робіт для залучення професійного фахівця.
2. Гарантія виробника дійсна при умові проведення пусконаладжувальних робіт АСЦ та при наявності заповненого «протоколу введення в експлуатацію».
3. Запуск обладнання проводиться тільки при виконанні наступних умов:
 - наявність гарантійних документів з правильним заповненням;
 - правильному розміщенні, монтажу та підключенню обладнання згідно вимогам заводу - виробника обладнання та діючим нормам та правилам.
4. По закінченню робіт із запуску обладнання фахівець зобов'язаний провести інструктаж користувача із правил безпечної та правильної експлуатації обладнання.
5. Компанія, яка виконала пусконаладжувальні роботи обладнання, бере на себе гарантійні зобов'язання перед споживачем в обсязі передбаченому заводом - виробником. Фірма, яка здійснила монтаж, несе відповідальність за якість та правильність (згідно проекту та інструкції заводу-виробника) виконання монтажних робіт та якість використаних матеріалів.
6. Даний гарантійний документ розповсюджується тільки на теплові насоси ТМ Termojet.

ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ ОБЛАДНАННЯ

Гарантійні зобов'язання передбачають безкоштовну поставку запчастини, що вийшли з ладу та безкоштовні ремонтні роботи по її встановленню, при цьому транспортні витрати сплачує Замовник.

ПРОТОКОЛ ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Модель теплового насосу (заповнює монтажник)	
Зовнішній блок (серійний номер) (заповнює монтажник)	
Внутрішній блок (серійний номер) (заповнює монтажник)	
Внутрішній блок (QR код) Наклейка нижче серійного номеру (заповнює монтажник)	

Замовник

Прізвище та ім'я	
Адреса розміщення обладнання	
Телефон	

Авторизований Продавець (дані для заповнення)

Назва компанії / ФОП	
Фактична адреса місцезнаходження	
Телефон	
Дата продажу / № рахунку	
Контактна особа (Ім'я та Прізвище хто заповнив дані)	

Авторизована Монтажна Компанія (дані для заповнення)

Назва компанії / ФОП	
Фактична адреса місцезнаходження	
Телефон	
Контактна особа (Ім'я та Прізвище хто заповнив дані)	

Дотримання вимог інструкції з монтажу обладнання

Монтажне місце ЗБ	Рівний бетонний фундамент -	☐	Так
	Міцний настінний кронштейн -	☐	Так
	Віброізолятори змонтовані -	☐	Так
Монтажний простір та дренажна система зовнішнього блоку (згідно інструкції)	Позаду, мм -		≥ 300
	Ліворуч, мм -		≥ 600
	Праворуч, мм -		≥ 600
	Дренажна система в нормі -	☐	Так

Електричне підключення	Зовнішній блок, мм ² -
Площа перерізу дротів	Внутрішній блок, мм ² -
Заземлення агрегату	Правильне/незалежне - Так
Електричний запобіжник	Один на два блоки, А - Так
Вимоги до якості води як тепло/холодоносія	Водопровідна або очищена вода - Так
	Стандарт якості води дотриманий - Так
Буферна ємність (мінімально 5...10 л/кВт)	Змонтована паралельно - Так
	Змонтована послідовно - Так
Водяні трубопроводи	Внутрішній DN
Бак ГВП	Ємність, л
	Електричний ТЕН + Реле - Так
	Датчик температури підключено - Так
Бівалентна схема змонтована (друге джерело опалення)	Газовий котел - Так
	Твердопаливний котел - Так
	Електричний котел - Так
	Загальний датчик температури підключений - Так
Каскадна схема змонтована та підключена (кількість блоків)	Опалення -
	ГВП -
Зона А. Тип системи контуру опалення / охолодження та підведення дротів керування	Тепла підлога - Так
	Фанкойл - Так
	Радіатор - Так
Зона В. Тип системи контуру опалення та підведення дротів керування.	Тепла підлога - Так
	Датчик температури підключено - Так
	Керування 3-ходового клапану (2 полюсне) - Так
Кімнатні термостати змонтовані, дріт керування підведений	Зона А - Так
	Зона В - Так
Контурами опалення/охолодження керує стороння зовнішня автоматика	Виробник -
	Кількість контурів -
Гідравлічні випробовування системи (тиск у нормі)	Так
Повітря стравлене	Так
Примітки	

Авторизована Сервісна Компанія (дані для заповнення)

Назва компанії / ФОП	
Фактична адреса місцезнаходження	
Телефон	
Контактна особа (Ім'я та Прізвище хто заповнив дані)	
Дані фреонової магістралі	Діаметри відповідають моделі - Так Довжина фреонової траси, м - Вакуумування в нормі - Так Кількість додаткового холодоагенту, г -

Перевірка мережі живлення	Напруга відповідає номінальній величині - Так
Бак ГВП	Перевірка/підключення ТЕН ГВП - Так Активація параметру G01(функція стерилізації) - Так
Зона А. Контур опалення / охолодження. Підключення до плати керування виконавчих елементів.	Циркуляційна помпа - Так 3-х ходовий клапан опалення/охолодження - Так
Зона В. Контур опалення. Підключення до плати керування виконавчих елементів.	Циркуляційна помпа - Так 3-х ходовий клапан опалення - Так Датчик теплої підлоги - Так Активація параметрів N26 та N36 - Так
Підключення кімнатний термостатів	Зона А - Зона В -
Підключення WiFi	Так -
<u>Тестовий запуск та перевірка робочих параметрів</u> (при максимальному навантаженню та тривалістю роботи ≥ 15 хвилин)	
Цільова вихідна температура, °C	
Поточна вихідна температура, °C	
Поточна вхідна температура, °C	
Цільовий показник Перегрівання, Δ°C	
Поточний показник Перегрівання, Δ°C	
Поточний показник Переохолодження, Δ°C	
Інструктаж Користувача по правилам експлуатації	
Документація заповнена та передана Користувачу	

ДАНІ ПРО ПРОВЕДЕННЯ СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

[illegible]

ДАНІ ПРО ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ТА ПІСЛЯГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

Дата	Вид робіт та З/Ч	Організація	ПІБ, підпис

Київ
Софіївська Борщегівка
вул. Київська 3
тел. (044) 496 83 06
sofievka@ukr.net

www.tjheatpump.com.ua