

СЕРВІСНА КНИЖКА

ТЕПЛОВІ НАСОСИ ТЕРМОJET



ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та безкоштовну заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України.

Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконується в межах гарантійних зобов'язань.

Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

УМОВИ ГАРАНТІЇ

1. Гарантійний термін експлуатації теплових насосів торгової марки «Termojet» складає 3 роки з дня введення обладнання в експлуатацію. При цьому термін для монтажу та запуску обладнання не повинен бути більше 6-ти місяців від дати продажу товару. Протягом зазначеного терміну компанія ТОВ «Софіївка Монтаж» гарантує усунення недоліків, які виникли внаслідок заводського дефекту.
2. Для повного дотримання вказаних у п.1. гарантійних зобов'язань споживач обов'язково повинен провести технічне обслуговування теплового насосу (платна послуга) протягом 13-го та 25-го місяців з дати запуску обладнання із залученням спеціаліста уповноваженого сервісного центру. Проходження технічного обслуговування є обов'язковим на протязі всього гарантійного терміну експлуатації теплового насосу. Якщо споживач не дотримується цієї вимоги, гарантія дійсна протягом 12 календарних місяців із дня введення теплового насосу в експлуатацію.
3. Гарантійні зобов'язання виконуються тільки у випадку, якщо роботи з введення в експлуатацію були виконані представником уповноваженого сервісного центру, за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталлятора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу введення в експлуатацію.
4. Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації.
5. Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування уповноваженими сервісними центрами. Проведення сервісного обслуговування оформляється окремим договором. Гарантія не розповсюджується у випадку несвоєчасного проведення (або не проведення взагалі) планового технічного обслуговування обладнання.
6. Гарантія не розповсюджується на витратні матеріали.
7. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний

номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

8. Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.
9. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.
10. Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами.
11. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.
12. Гарантія не розповсюджується у випадку монтажу обладнання виконаного особами або організаціями, які не мають ліцензії та інших дозвільних документів на здійснення даного виду робіт.
13. Гарантія не розповсюджується у випадку ремонту/налагодження/пуску в експлуатацію обладнання не уповноваженими на те організаціями/особами.
14. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо обладнання змонтоване з порушенням рекомендацій заводу-виробника, технічних норм та правил.
15. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).
16. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.
17. Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.
18. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо на обладнанні пошкоджені гарантійні пломби виробника або постачальника.
19. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.
20. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.
21. Компанія ні за яких умов не несе відповідальності за будь-які збитки (включаючи всі,

без винятку, випадки втрати прибутків, переривання ділової активності, втрати ділової інформації, або інших грошових втрат), пов'язаний з використанням або неможливістю використання проданого Обладнання (Товару).

ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ (проведення пусконаладжувальних робіт)

1. Для введення теплового насосу в експлуатацію, споживачу необхідно звернутися в один з авторизованих сервісних центрів (далі –«АСЦ») або до іншої спеціалізованої організації, яка має відповідні дозволи та ліцензію на виконання відповідних робіт для залучення професійного фахівця.
2. Гарантія виробника дійсна при умові проведення пусконаладжувальних робіт АСЦ та при наявності заповненого «протоколу введення в експлуатацію».
3. Запуск обладнання проводиться тільки при виконанні наступних умов:
 - наявність гарантійних документів з правильно заповненим гарантійним талоном;
 - правильному розміщенні, монтажу та підключенню обладнання згідно вимогам заводу - виробника обладнання та діючим нормам та правилам.
4. По закінченню робіт із запуску обладнання фахівець зобов'язаний провести інструктаж користувача із правил безпечної та правильної експлуатації обладнання.
5. Компанія, яка виконала пусконаладжувальні роботи обладнання, бере на себе гарантійні зобов'язання перед споживачем в обсязі передбаченому заводом - виробником. Фірма, яка здійснила монтаж, несе відповідальність за якість та правильність (згідно проекту та інструкції заводу-виробника) виконання монтажних робіт та якість використаних матеріалів.
6. Даний гарантійний талон розповсюджується на теплові насоси торгової марки Termojet.

ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ ОБЛАДНАННЯ

Гарантійні зобов'язання передбачають безкоштовну поставку запчастини, що вийшли з ладу та безкоштовні ремонтні роботи по її встановленню, при цьому транспортні витрати сплачує Замовник.

ПРОТОКОЛ ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Замовник/Споживач (ПІБ, адреса, телефон)	
Тип теплового насосу	Серійний номер
Продавець (назва, представник, телефон)	Дата продажу
Монтажник (назва фірми, представник, телефон)	Дата монтажу
Запуск (назва АСЦ, представник, телефон)	Дата запуску
<u>Виконані наступні дії (контроль та налаштування):</u> Правильне розташування та кріплення <input type="checkbox"/> Правильне підключення труб теплоносія <input type="checkbox"/> Електричне підключення незалежне (автомат захисту) <input type="checkbox"/> Дренаж під зовнішнім блоком <input type="checkbox"/> Заземлення ТН незалежне <input type="checkbox"/> Розширювальний бак <input type="checkbox"/> Запобіжний клапан <input type="checkbox"/> Система опалення заповнена <input type="checkbox"/> Система опалення повітря стравлено <input type="checkbox"/> Ємність теплоносія більше 10л на 1 кВт потужності <input type="checkbox"/> Дотримання вимог якості теплоносія <input type="checkbox"/> Реєстрація та налаштування WiFi <input type="checkbox"/> Налаштування температурної кривої <input type="checkbox"/> Перевірка функціональності <input type="checkbox"/> Інструктаж Споживача Правильна експлуатація <input type="checkbox"/> Документація заповнена та передана Споживачу <input type="checkbox"/>	<u>Компоненти системи опалення:</u> Буферний бак <input type="checkbox"/> Бак ГВП <input type="checkbox"/> Електронагрівач опалення <input type="checkbox"/> Електронагрівач ГВП <input type="checkbox"/> 3-х ходовий клапан <input type="checkbox"/> Тепла підлога <input type="checkbox"/> Тепла/холодна стіна <input type="checkbox"/> Фанкойли <input type="checkbox"/> Радіатори <input type="checkbox"/>

Київ
Софіївська Борщагівка вул.
Київська 3
тел. (044) 496 83 06
sofievka@ukr.net

www.tjheatpump.com.ua